

個人情報に関する重要なお知らせ

この度、森ビル都市企画株式会社が運営(山口県より業務受託)する「やまぐちヘルスラボ」において、会員の皆様の個人情報がインターネット上で閲覧できる状態になっていたことが判明しました。会員の皆様、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、現時点で判明している事実等につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2021年12月6日(月)夜、外部からの通報により、マイクロソフトエッジで、特定の電話番号を検索した際に、「やまぐちヘルスラボ」の会員リストが表示されることが判明、直ちにデータベースへの外部からのアクセス遮断及びインターネット上の全ての情報を削除する措置を講じました。

その後の調査で不明な第三者からのアクセスはなかったことを確認しています。

2. 原因

弊社が委託したシステム会社が、会員データベースに対して特定の検索エンジンからのアクセスにブロックをかけていませんでした。

3. 閲覧が可能だった情報

会員965名分の会員登録日、会員ID、氏名、住所、生年月日、性別、電話番号及びメールアドレス情報です。

4. 会員の皆様への対応

「やまぐちヘルスラボ」から、個別にお詫びのご連絡を差し上げております。

5. 今後の対応

弊社では、以後このような事態が発生しないよう、改めてシステム強化並びに管理体制の見直しに取り組み、再発防止に努めてまいります。

なお、本システム機能の安全性をより高めるべく、情報セキュリティ専門会社の診断に基づきシステム強化整備に取り組んでおります。

【本件に関する会員様のお問い合わせ先】

森ビル都市企画株式会社 担当：阿部

TEL：080-7140-7471

FAX：03-6406-6819

info-mup@mori.co.jp

やまぐちヘルスラボ 担当：石川、中村

TEL：083-976-4095、080-7140-9453、080-7141-0246

FAX：083-976-4102

info@yamaguchi-hl.com